

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Основной целью ООО «Татра-Юг» является удовлетворение требований существующих и потенциальных клиентов, за счет постоянного улучшения качества проектирования, производства и сервисного обслуживания трамвайных вагонов и комплектующих обеспечивающих требуемые эксплуатационные характеристики, безопасность и надежность.

Наличие системы менеджмента качества сертифицированной в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015, обеспечивает постоянное улучшение и оптимизацию работы ООО «Татра-Юг», гарантирует конкурентоспособность продукции, а также повышение эффективности производства.

Сертифицируя систему менеджмента качества, мы стремимся продемонстрировать потребителям и другим заинтересованным сторонам возможность стабильного выпуска качественной продукции, соответствующей не только законодательным и нормативным требованиям, но и индивидуальным пожеланиям клиента.

Высокий уровень удовлетворенности потребителей обеспечивается путем:

- поддержания и непрерывного повышения достигнутого уровня качества производимой продукции;
- предупреждения выпуска брака продукции на всех стадиях производственного процесса;
- постоянного поддержания связи с клиентом и стабильного выполнения договорных условий;
- расширения сортамента выпускаемой продукции;
- формирования коллектива высококвалифицированных специалистов, для обеспечения выполнения заказов в установленные сроки с высоким и стабильным уровнем качества;
- поддержания взаимного соответствия документированной информации и бизнес-процессов предприятия;
- постоянного совершенствования СМК и повышения ее результативности в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015.

Решение вышеперечисленных задач достигается за счет:

- строгого выполнения установленных требований нормативной и технологической документации на продукцию, а также других применимых предприятием требований;
- ответственного выбора поставщиков заготовки и ТМЦ и взаимовыгодного сотрудничества;
- контроля качества сырья и продукции на всех стадиях производственного цикла и своевременного проведения корректирующих и предупреждающих мероприятий;
- управления деятельностью и ресурсами на основе процессного подхода;
- принятия решений на основе фактов, используя предыдущий опыт;
- проведения планомерной модернизации производственных мощностей, а также внедрения современных технологий;
- обеспечения необходимыми финансовыми, техническими, кадровыми и иными ресурсами и их эффективным использованием;
- систематического анализа деятельности предприятия и степени удовлетворенности потребителей;
- создания оптимальных условий труда, способствующих осознанному вовлечению сотрудников предприятия в процесс управления качеством;
- развития системы мотивации персонала, поддержания высокого уровня компетентности.

Высшее руководство предприятия берет на себя обязательства за выполнение на ООО «Татра-Юг» требований международного стандарта ISO 9001:2015, реализует Политику и Цели в области качества путем планирования, исполнения, анализа и постоянного совершенствования основных производственных процессов, процессов управления и развития СМК. Анализирует эффективность* и результативность процессов и, используя принцип непрерывности управления, определяет направления улучшения СМК.

Настоящая Политика определяет направление деятельности ООО «Татра-Юг» и доводится до сведения всех сотрудников предприятия, потребителей и других внутренних и внешних заинтересованных сторон.

Генеральный директор
ООО «Татра-Юг»



Кердивара А.Д.
«25» мая 2021 г.

Утверждена: Приказ № 02/СМК от 25.05.2021